

Guide d'achat sur le site www.maison-etanche.com

Copyright Arcane Industries 2009

1- Achat d'un article :

Vous voulez acheter cet article Etanchéité terrasses, cliquez sur le bouton **AJOUTER AU PANIER (a)**

PS : dans ce cas, vous êtes connectés à votre espace client (b), en effet, votre nom apparaît dans la zone Votre espace.

The screenshot shows the website interface for 'www.maison-etanche.com'. At the top, there is a search bar and navigation links: ACCUEIL, CONTACTEZ-NOUS, PLAN DU SITE, and LE PANIER EST VIDE. Below the header, a menu lists categories: Nos produits, Revêtement d'étanchéité, Gamme hydrofuge, Préparation de surfaces, Gamme loisirs, Fiches conseil, and Lexique.

The main content area features a 'Promotions' section on the left with a product image and text: 'Enduit hydrofuge d'étanchéité à base de ciment piscine bassin... 71,90 € à 61,12 €'. The central product image is a blue bucket of 'Etanchéité Terrasse' paint. To the right of the image, a red box with white text says '(a) Cliquez sur le bouton AJOUTER AU PANIER', with an arrow pointing to the 'AJOUTER AU PANIER' button. Below the image, a black box with white text reads 'Etanchéité terrasses balcons loggias Peinture décorative et de protection pour surfaces circulables'. Below this, another red box with white text says '(b) Vous êtes connectés à votre espace client', with an arrow pointing to the 'Bonjour Mr GIAM' text in the 'Votre espace' section.

The 'Votre espace' section includes: 'Bonjour Mr GIAM', 'Mes Commandes', 'Modifier', 'Supprimer', and 'Me déconnecter'. The 'Moyens de paiement' section states: 'Avec Maison-etanche, réglez vos achats par carte bancaire en toute sécurité avec le service E-commerce du CIC. Vous désirez des informations sur les Moyens de paiement, cliquez ci-dessous :'. The product details on the right include: 'Poids Total : 3,48 kg', 'Prix Total : 34,40 €', 'Type de frais de port de ce produit : Port (plus de détail)', 'Quantité : 1', 'contenance : 2,5L', 'couleur : sable', and 'AJOUTER AU PANIER'. A summary table shows: 'Prix TTC : 34,40 €', 'Poids : 3,48 kg', and 'Référence : 3700043460010'. The bottom section, 'Assure l'i...', is partially obscured by a red box and lists benefits: '• Mise en...', '• Imperm...', '• Aspect...', '• Micropo...', '• Excellente résistance aux agressions climatiques : ultraviolets, gel.'

2- Commande :

Une fenêtre apparaît (a) – Cliquez sur **COMMANDER** (b) pour commander le produit :

The screenshot shows a website interface for 'MAISON-ETANCHE.COM'. The main navigation bar includes 'ACCUEIL', 'CONTACTEZ-NOUS', 'PLAN DU SITE', and 'VOTRE PANIER'. A search bar is located on the left. The page features a sidebar with 'Nos produits', 'Promotions', 'Votre espace', and 'Moyens de paiement'. The main content area displays a product titled 'Etanchéité terrasses balcons loggias Peinture décorative et de protection pour surfaces circulables' with a price of 34,40 € and a quantity of 1. A modal window is overlaid on the product image, showing the same product name and price. A red box (a) points to the modal window, and another red box (b) points to the 'COMMANDER' button. The product details on the right include 'Poids Total : 3,48 kg', 'Prix Total : 34,40 €', and 'Ajouter au panier' button. The product description at the bottom mentions 'la protection et la décoration des sols en matériaux traditionnels : béton, ciment...' and lists several benefits of the product.

(a) Une fenêtre apparaît

(b) Cliquez sur COMMANDER

Etanchéité terrasses balcons loggias Peinture décorative et de protection pour surfaces circulables

Prix : 34,40 € Quantité : 1

CONTINUER VOS ACHATS COMMANDER

Agrandir l'image

Poids Total : 3,48 kg
Prix Total : 34,40 €

Type de frais de port de ce produit : Port (plus de détail)

Quantité : 1

contenance : 2,5L

couleur : sable

AJOUTER AU PANIER

Prix TTC : 34,40 €
Poids : 3,48 kg
Référence : 3700043460010

la protection et la décoration des sols en matériaux traditionnels : béton, ciment...

- Mise en œuvre facile et rapide.
- Imperméabilise les supports à traiter empêchant toute pénétration d'eau.
- Aspect décoratif mat.
- Microporeux: laisse respirer le support.
- Excellente résistance aux agressions climatiques : ultraviolets , gel.

3- Estimation des frais de port pour la commande :

(a) A ce stade, vous pouvez estimer vos frais de port en choisissant votre pays de destination et en cliquant sur le bouton **OK** (b) Si cela vous convient, cliquez sur **COMMANDER** pour poursuivre votre commande:

The screenshot shows the website interface for Maison-Etanche.com. At the top, there is a search bar and navigation links: ACCUEIL, CONTACTEZ-NOUS, PLAN DU SITE, and VOTRE PANIER. The banner features the website logo and the URL www.maison-etanche.com. A shopping cart icon indicates 'VOUS AVEZ 1 ARTICLE' with a price of 34,40 € and a weight of 3,48 kg. Below the banner, there are navigation tabs for 'Nos produits', 'Revêtement d'étanchéité', 'Gamme hydrofuge', and 'Préparation de surfaces'. The main content area displays a product listing for 'Peinture décorative et de protection pour surfaces circulables' with a price of 34,40 € and a weight of 3,48 kg. A red box (a) points to the 'OK' button next to the 'France Métropolitaine' dropdown menu, with the text: '(a) Estimation des frais de port : choisissez votre pays de destination puis cliquez sur OK'. Another red box (b) points to the 'COMMANDER' button, with the text: '(b) Cliquez sur COMMANDER pour poursuivre votre commande et accéder au paramétrage de votre adresse'. The page also shows a 'Prix Total TTC: 34,40 €' and a note '(*) hors frais de port'. The shipping fee estimation section is titled 'ESTIMEZ VOS FRAIS DE PORT POUR CETTE COMMANDE :'. Below this, it shows 'Estimation des frais de port pour France Métropolitaine' and 'Frais de port de type "Port"'. The final amount is displayed as 'Le montant de vos frais de port pour ce panier sera de : 11,50 €'. A 'COMMANDER' button is located at the bottom of the page.

4- Si vous êtes connecté à votre espace client, passez directement au point 5

Sinon :

(a) Vous avez déjà un compte client, indiquez votre email et votre mot de passe puis cliquez sur **VALIDER** et passez au point 5.

(b) Vous n'avez pas de compte client, inscrivez votre email et cliquez sur **VALIDER** puis suivez le guide de création de compte client à cette adresse :

http://www.maison-etanche.com/data/File/creation_compte_client.pdf

puis rendez-vous au point 5

The screenshot displays the 'Maison Etanche' website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'ACCUEIL' and 'CONTACTEZ'. A 'VOTRE PANIER' section shows '1 ARTICLE' with a price of 21,08 € and a weight of 1,13 kg. Below the navigation, there are menu items: 'Nos produits', 'Préparation de surfaces', 'Gamme loisirs', 'Fiches conseil', and 'Lexique'. The main content area features a product 'Protection hydrofuge des bois' and a 'Votre espace' section. The 'Votre espace' section has two options: 'Je suis nouveau' (with a link to a PDF guide) and 'Vous êtes déjà client' (with a 'VALIDER' button). The 'Identification' and 'Inscription' steps are numbered 1 and 2 respectively. Two red callout boxes provide instructions: (a) for existing users to enter email and password and click 'VALIDER', and (b) for new users to enter email and click 'VALIDER' to start the registration process.

5- Définir une adresse de livraison et de facturation :

(a) remplissez le formulaire : tous les éléments précédés de (*) sont **OBLIGATOIRES**.

(b) Si vos adresses de livraison et de facturation sont les mêmes, cochez **les deux**.

(c) Cliquez sur **AJOUTER CETTE ADRESSE** pour ajouter l'adresse à votre compte. Si l'adresse de facturation et celle de livraison sont différentes, répétez deux fois l'opération.

The screenshot shows a website interface for managing addresses. At the top, there is a navigation bar with 'ACCUEIL', 'CONTACTEZ-NOUS', 'PLAN DU SITE', and 'VOTRE PANIER'. Below this is a 'Gestion des adresses' section with four icons: 1. Identification, 2. Inscription, 3. Livraison, and 4. Méthode de paiement. A message states 'Aucune adresse n'est disponible, veuillez en ajouter une ci-dessous.' Below this is a yellow button labeled 'AJOUTER UNE NOUVELLE ADRESSE'. The form below contains the following fields:

- Cette adresse est une adresse de : Livraison Facturation les deux
- (*) Civilité: Monsieur
- (*) Nom: GIAM
- (*) Prénom: lolo
- Société:
- (*) Adresse: Rue des abeilles
- (*) Code Postal: 13002
- (*) Ville: Marseille
- (*) Pays: France Métropolitaine (Zol)
- (*) Téléphone: 0491347789
- Fax:
- (*) Identifiant de l'adresse: Ma maison
- Vos commentaires: Merci pour tout, vous êtes super !

At the bottom of the form is a yellow button labeled 'AJOUTER CETTE ADRESSE'. Below the button, it says '(*) champs obligatoires' and 'Veuillez choisir une adresse de facturation et de livraison pour continuer votre commande.'

Red callout boxes provide instructions:

- Box (a) points to the form fields: "(a) remplissez le formulaire : tous les éléments précédés de (*) sont OBLIGATOIRES".
- Box (b) points to the radio buttons: "(b) Si vos adresses de livraison et de facturation sont les mêmes, cochez « les deux »".
- Box (c) points to the 'AJOUTER CETTE ADRESSE' button: "(c) Cliquez sur AJOUTER CETTE ADRESSE pour ajouter l'adresse".

6- Vérifiez bien l'exactitude de vos adresses :

(a) cliquez sur **CONTINUER MA COMMANDE** pour accéder au choix du moyen de paiement.

(b) Pour modifier une adresse (livraison ou facturation), cliquez sur **Mettre à jour**

Chercher OK ACCUEIL CONTACTEZ-NOUS PLAN DU SITE VOTRE PANIER

Vous AVEZ 1 ARTICLE
PRIX: 11,39 €
POIDS: 725,00 GR
DÉTAIL/COMMANDER

www.maison-etanche.com

Étanchéité Gamme hydrofuge Préparation de surfaces Gamme loisirs Fiches conseil Lexique

Identification Inscription Livraison Méthode de paiement

71,90 € 61,12 €

ADRESSES DE LIVRAISON: **ADRESSES DE FACTURATION:**

MA MAISON **MA MAISON**

Mr GIAM lolo
Rue des abeilles
13002 Marseille (France Métropolitaine)
Tél.: 0491347789
Fax: N/C
Commentaires :
Merci pour tout, vous êtes super !
Cette adresse sera utilisée pour votre commande

Mr GIAM lolo
Rue des abeilles
13002 Marseille (France Métropolitaine)
Tél.: 0491347789
Fax: N/C
Commentaires :
Merci pour tout, vous êtes super !
Cette adresse sera utilisée pour votre facture

Supprimer Mettre à jour Supprimer Mettre à jour

Ajouter une nouvelle adresse

CONTINUER MA COMMANDE

(b) Pour modifier une adresse (livraison ou facturation), cliquez sur « Mettre à jour »

(a) cliquez sur CONTINUER MA COMMANDE pour accéder au choix du moyen de paiement

Votre espace
Bonjour Mr GIAM
Mes Commandes
Modifier Supprimer
Me déconnecter

Moyens de paiement

Avec Maison-étanche, réglez vos achats par carte bancaire en toute sécurité avec le service E-commerce du CIC.

Vous desirez des informations sur les Moyens de paiement, cliquez ci-dessous :

CIC paiement sécurisé
MasterCard Verified by SecureCode VISA

7- Choix du moyen de paiement pour votre commande :

Vous avez devant vous un récapitulatif de votre commande.

(a) Vous devez choisir un moyen de paiement parmi ceux proposés.

(b) Vous avez le détail de chaque moyen de paiement en cliquant sur « plus de détails ». Vous pouvez également retrouver ces précisions à l'adresse suivante :

<http://www.maison-etanche.com/l1/p288-moyens-de-paiement.html>

(c) Vous devez valider les conditions générales de vente du site en cochant la case correspondante, vous pouvez visualiser ces conditions générales de vente en cliquant sur ce lien.

(d) Finalisez votre commande en cliquant sur le bouton **TERMINER MA COMMANDE**.

The screenshot shows the checkout process on the 'Maison Etanche' website. At the top, there are navigation tabs: 'Nos produits', 'Revêtement d'étanchéité', 'Gamme loisirs', and 'F'. Below this is a 'Promotions' section with a product image and text: 'Protection hydrofuge des bois', 'Permet de conserver l'aspect naturel : teck, pin, bois'. The main section is titled 'Méthode de paiement' and features four numbered icons: 1. Identification, 2. Inscription, 3. Livraison, and 4. Méthode de paiement. Below the icons is a table with columns 'Produit', 'Quantité', 'Poids', and 'Prix'. The table contains one row: 'Etanchéité terrasses balcons loggias Peinture décorative et de protection pour surfaces circulables' with quantity 1, weight 3,48kg, and price 34,40€. Below the table, there is a summary of costs: 'Prix Total : T.T.C' (34,40 €), 'Frais de port T.T.C' (11,50 €), and 'Coût total de la commande T.T.C' (45,90 €). A yellow banner reads 'MERCI DE CHOISIR VOTRE MOYEN DE PAIEMENT CI-DESSOUS:'. Below this are four payment options: 'CARTE BANCAIRE' (with a 'plus de détails...' link), 'CARTE BLEU' (with a 'plus de détails...' link), 'CHEQUE' (with a 'plus de détails...' link), and 'PAYPAL' (with a 'plus de détails...' link). Below the payment options, there is a section for 'RÉCEPTION À LA BOUTIQUE' with two options: 'RÉCEPTION À LA BOUTIQUE : PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE (13400 AUBAGNE)' and 'RÉCEPTION À LA BOUTIQUE : PAIEMENT PAR CHEQUE À LA BOUTIQUE (13400 AUBAGNE)'. At the bottom, there is a checkbox for 'J'accepte les conditions générales de vente du site. (Voir les conditions générales de vente) and a text box for 'Complément d'information ou remarques:'. A 'TERMINER LA COMMANDE' button is located at the bottom right. A newsletter sign-up form is visible on the left side of the page.

(a) Vous devez choisir un moyen de paiement parmi ceux proposés

(b) Vous avez le détail de chaque moyen de paiement en

(c) Vous devez valider les conditions générales de vente du site en cochant la case correspondant, vous pouvez visualiser ces conditions générales de vente en cliquant sur ce lien

(d) Finalisez votre commande en cliquant sur le bouton **TERMINER MA COMMANDE**

**MERCI D'AVOIR SUIVI CE GUIDE,
LAURENT
RETOUR SUR LE SITE :
www.maison-etanche.com**